



Wir suchen:

## Customer Success Engineer (m/w/d)

Kennst Du das Problem? Du hast einen Termin mit einem Handwerker vereinbart, aber er kommt nicht? Du wüsstest gerne, wo deine Lieferung bleibt, aber bekommst keine Rückmeldung?

Als IT-Startup arbeiten wir an einem innovativem Softwareportal für Vor-Ort-Dienstleistungen jeder Art. Unsere Software ermöglicht unseren Kunden, ihre Planung von Servicedienstleistungen anhand von automatischen und fundierten Lieferoptimierungen zu planen und die Interaktion mit ihren Kunden zu verbessern.

### Diese Aufgaben erwarten Dich bei uns:

- Du bist verantwortlich für die Konzeption und Umsetzung des Erschließens von neuen Märkten für die Appointrix GmbH.
- Darüber hinaus gilt es, bestehende Kunden zu betreuen und Marketingmaßnahmen auszubauen.
- Und Du hast die Möglichkeit, jeden Tag etwas Neues zu lernen und eigene Ideen umzusetzen.

### Dafür erwarten wir von Dir:

- Spaß und Erfahrung in dem Aufbau von Kundenbeziehungen (direkt und indirekt).
- Ein hohes Maß an Lernbereitschaft, Eigenmotivation, Engagement sowie den Wunsch, etwas zu bewirken.
- Selbstständige und strukturierte Arbeit im Team.

### Du bist bei uns genau richtig, wenn Du:

- Teil eines hochmotivierten und kreativen Teams in einem jungen, agilen und schnellwachsenden Unternehmen mit Startup-Atmosphäre sein möchtest.
- Unternehmerische Denkweise und die Fähigkeit, mit Unklarheiten umzugehen, werden hochgeschätzt.
- Erste Erfahrungen in den Bereichen Business Development, Beratung, Technologie-Start-ups sind ein großes Plus.
- Gute analytische Fähigkeiten und gute Problemlösungsfähigkeiten.
- Hohe Sozial-, Kommunikations- und Verhandlungskompetenz besitzt
- In einer Burg arbeiten willst #Hoepfnerburg

### Genau Dein Ding?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin an [career@appointrix.de](mailto:career@appointrix.de). Für Rückfragen steht Dir Patrick Piatkowski vom Appointrix-Team gerne zur Verfügung

### Stellendetails

#### Einsatzort:

Karlsruhe

#### Vertragsart:

Praktikum, Bachelorthesis, Masterthesis, Werkstudent

### Tech-Stack

HubSpot, Confluence, PowerPoint, Word

### Kontakt

Patrick Piatkowski

0721 909904 85

[career@appointrix.de](mailto:career@appointrix.de)

Appointrix GmbH

c/o CyberLab

Haid-und-Neu-Str. 18

76131 Karlsruhe